MONSTRUO CREATIVO

Cancelaciones

Versión 1, vigente desde el 16 de octubre de 2026

Cuándo se puede cancelar

Puedes cancelar tu pedido o servicio en tanto no hayamos empezado a ejecutarlo. En ese caso, te devolvemos lo que hayas pagado, utilizando el mismo medio de pago.

Cuando el servicio ya se encuentra en marcha, lo evaluamos contigo para ver hasta dónde es posible cancelar, porque parte del trabajo ya estará realizado. Esto depende de lo que acordamos al contratar, según las condiciones y características que te mostramos en la oferta.

Todo lo que te ofrecemos en nuestra tienda, ya sea por redes sociales, mensajería o en https://monstruocreativo.com/, forma parte del compromiso que asumimos contigo. Si te mencionamos algo en una promoción o publicidad, también lo cumplimos, aunque no figure en el comprobante que recibiste.

Este acuerdo se rige por el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículos 45 y 46.

Cómo cancelar

Queremos que cancelar sea tan sencillo como contratar. Por eso ponemos a tu disposición los mismos canales de siempre y un proceso claro, sin pasos extra ni obstáculos.

Puedes pedirnos la cancelación por cualquiera de estas vías:

- Por mensaje directo en nuestras redes sociales o aplicaciones de mensajería, el mismo canal por el que probablemente nos contactaste para adquirir nuestros servicios.
- Desde tu cuenta en nuestra tienda web, donde podrás gestionar la cancelación siguiendo los pasos que te mostraremos en tu panel de cliente.
- Escribiendo a test@msdsd.com o llamando a 999666444, donde una persona de nuestro equipo te atenderá.

Para identificarte y procesar la solicitud, solo te pedimos información básica que ya tenemos contigo: tu nombre completo, número de documento, el nombre del servicio o producto que quieres cancelar y, si lo recuerdas, el número de pedido. No te vamos a pedir formularios complicados, requisitos adicionales ni documentos difíciles de conseguir. Esto cumple con lo que establece el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 48, sobre redacción clara, sencilla y de buena fe en los contratos.

Una vez recibida tu solicitud, te confirmaremos por el mismo canal y te informaremos los efectos de la cancelación en un plazo razonable. Si tienes derecho a algún reembolso o ajuste, lo gestionaremos conforme a la ley. Nunca vamos a utilizar cláusulas abusivas que limiten tus derechos o te pongan en desventaja, conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 49.

Devolución del pago

Cuando, conforme a la ley, te corresponde la devolución de lo pagado por nuestros servicios digitales, queremos que el proceso sea claro y sencillo para ti. Esta devolución aplica en los casos previstos en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 97, por ejemplo, cuando la prestación del servicio no se efectúe en su debida oportunidad y su ejecución no resulte útil para ti, o cuando el servicio no se adecúe razonablemente a los términos de nuestra oferta, promoción o publicidad.

Cuando proceda, te devolveremos el monto utilizando el mismo medio de pago que utilizaste al contratar el servicio, ya sea billetera digital como Yape o Plin, tarjeta de crédito o débito, transferencia o depósito, o

la pasarela de pago en línea que hayas empleado.

Para calcular el monto a devolver, tomaremos como base el valor del servicio al momento de la devolución. Si ese valor fuera menor en ese momento, igualmente te restituiremos el precio que abonaste originalmente. En ambos casos, si los hubiera, también pagaremos los intereses legales o convencionales correspondientes.

Ten presente que este derecho opera sin perjuicio de la indemnización por daños y perjuicios que pudiera corresponderte, según lo establece el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 97.

Si necesitas iniciar el trámite de devolución, escríbenos a test@msdsd.com o llámanos al 999666444. Revisaremos tu caso con atención y te guiaremos en cada paso.

Reclamos

En MONSTRUO CREATIVO S.A.C. queremos que te sientas seguro al contratar nuestros servicios de software y marketing digital. Por eso, y conforme a lo que establece el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 150, ponemos a tu disposición nuestro Libro de Reclamaciones virtual, donde puedes registrar cualquier queja o reclamo relacionado con los servicios que te ofrecemos.

Para acceder a él, haz clic en el siguiente enlace: https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones.

Si prefieres, también puedes escribirnos a test@msdsd.com o llamarnos al 999666444 para que podamos orientarte antes de presentar tu reclamo.

Datos del proveedor

Razón social	MONSTRUO CREATIVO S.A.C.
Nombre comercial	Mc S.A.C.
RUC	20609563258
Domicilio	Av. Elías Aguirre 180, Miraflores
Correo	test@msdsd.com
Teléfono	999666444
Libro de reclamaciones	https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones

Base legal

- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 45
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 46
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 48
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 49
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 97
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 150