MONSTRUO CREATIVO

Envíos

Versión 1, vigente desde el 16 de octubre de 2026

Zonas y plazos

Como nuestro giro es de servicios digitales de software, no realizamos envíos físicos. Lo que contrates te lo entregamos de forma 100% digital, por los medios que acordemos contigo al momento de la compra (por ejemplo, acceso a una plataforma, descarga o envío a tu correo electrónico).

Sobre las zonas de entrega, al ser una entrega digital no hay restricciones geográficas dentro del Perú y tampoco hacemos entregas fuera del país.

Sobre los plazos, el tiempo para que recibas el acceso o el producto digital es el que te indiquemos al momento de confirmar tu compra. Siempre cumplimos con el plazo que te ofrecemos, porque lo que prometemos tiene que coincidir con lo que recibes, tal como señala el Código de Protección y Defensa del Consumidor en su artículo 18 sobre idoneidad. Antes de comprar, te informamos de manera clara y oportuna cualquier detalle que necesites saber para tomar tu decisión, conforme al artículo 2 de la misma ley.

Si necesitas que el servicio se active en una fecha distinta, podemos coordinarlo contigo antes de que confirmes la compra.

Costos de envío

En Mc S.A.C. somos una agencia de marketing, publicidad y software, por lo que no realizamos envíos de productos físicos. Esto significa que no aplican costos de envío ni plazos de entrega para ninguno de nuestros servicios, ya que todo lo que adquieras con nosotros lo recibes de forma digital.

Al no haber envío, no tendrás que preocuparte por gastos adicionales de transporte ni por tiempos de espera. Una vez completado el pago, podrás acceder a tu servicio conforme a lo coordinado en cada caso.

Antes de que confirmes tu pago, te mostraremos con total claridad el precio total de lo que estás adquiriendo, porque queremos que cuentes con toda la información veraz, suficiente y oportuna que te permita decidir con confianza, tal como lo establece el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 2.

Entrega y recepción

Puesto que te ofrecemos servicios digitales de software, no realizamos envíos físicos de productos. La entrega de lo que contrates con nosotros es digital y se realiza por los medios que coordinemos contigo, ya sea a través de nuestra tienda web o por nuestras redes sociales y mensajería.

La entrega digital está dirigida a ti, como cliente que realizó la compra. Por seguridad, te recomendamos no compartir tus credenciales o accesos con terceros y mantenerlos solo para tu uso.

Cuando te entreguemos el acceso al servicio, te recomendamos revisarlo de inmediato y comprobar que cumpla con lo que te ofrecimos y con lo que esperabas recibir, considerando la descripción del servicio, la información y la publicidad que te compartimos antes de la compra. Si al revisarlo encuentras que algo no coincide —por ejemplo, que no tiene las características prometidas, que no funciona correctamente o que no se ajusta a lo publicitado—, escríbenos lo antes posible para que podamos atenderte y resolverlo.

Recuerda que, según el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 18, un servicio es idóneo cuando lo que efectivamente recibes corresponde con lo que razonablemente esperabas, de

acuerdo a lo que se te ofreció, la publicidad, las condiciones y circunstancias de la transacción, y la naturaleza del servicio. Asimismo, conforme al artículo 19 de la misma norma, nosotros respondemos por la idoneidad y calidad de los servicios que te ofrecemos, así como por la falta de conformidad entre la publicidad comercial y lo efectivamente entregado.

Para ayudarte con cualquier consulta o reclamo relacionado con la entrega, puedes escribirnos a test@msdsd.com o llamarnos al 999666444.

Si el pedido se retrasa

Como nuestra tienda ofrece servicios digitales de software, no realizamos envíos de productos físicos. Por eso no aplica un plazo de entrega que pueda retrasarse, ya que el acceso a lo que contrates contigo es inmediato o se activa de forma digital.

Aun así, queremos que tengas la tranquilidad de que respondemos por la idoneidad y la calidad de todo lo que te ofrecemos. Si llegaras a tener algún problema con la entrega o el acceso al servicio digital, escríbenos a test@msdsd.com y lo resolveremos contigo. Este compromiso se respalda en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 19.

Reclamos

Queremos que te sientas escuchado. Si tienes alguna queja o reclamo sobre nuestros servicios, ponemos a tu disposición nuestro Libro de Reclamaciones virtual. Puedes acceder a él en cualquier momento a través de https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones.

Contamos con este canal de acuerdo con lo que establece el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 150, que señala que los establecimientos comerciales y las plataformas digitales de comercio electrónico deben contar con un libro de reclamaciones, en forma física o virtual.

Datos del proveedor

Razón social	MONSTRUO CREATIVO S.A.C.
Nombre comercial	Mc S.A.C.
RUC	20609563258
Domicilio	Av. Elías Aguirre 180, Miraflores
Correo	test@msdsd.com
Teléfono	999666444
Libro de reclamaciones	https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones

Base legal

- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 18
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 2
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 19
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 150