MONSTRUO CREATIVO

# Política de cookies

Versión 1, vigente desde el 16 de octubre de 2026

## Qué son las cookies

Te lo explicamos de forma sencilla: cuando navegas por nuestra página web, se descargan en tu dispositivo pequeños archivos de texto llamados cookies. Estos archivos guardan información sobre tu visita para que el sitio funcione mejor y podamos ofrecerte una experiencia más personalizada.

Puedes ver las cookies como unas notitas digitales que le permiten a la página recordar tus preferencias y reconocerte cada vez que vuelves. No son virus ni dañan tu equipo; simplemente recopilan datos como las páginas que visitas, el tiempo que permaneces en ellas o tu ubicación general.

En Mc S.A.C. usamos cookies para dos fines principales:

- Cookies de analítica: nos ayudan a saber cuántas personas nos visitan y cómo navegan por la web, para así poder mejorarla.
- Cookies de publicidad: nos permiten mostrarte anuncios más afines a lo que te interesa, tanto dentro de nuestra web como en otros sitios que visites. Para esto utilizamos herramientas como Google Ads.

Tienes el control: puedes aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies cuando entras a nuestra página. También puedes cambiar tu elección en cualquier momento desde la configuración de tu navegador.

## Qué cookies usamos

Para que nuestra tienda funcione bien y podamos ofrecerte una mejor experiencia, usamos cookies. Aquí te contamos qué tipos de cookies utilizamos, para qué sirven y cuánto tiempo se quedan en tu navegador.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en tu dispositivo cuando visitas https://monstruocreativo.com/. Gracias a ellas podemos recordar tus preferencias y entender cómo te mueves por nuestro sitio.

En nuestra web usamos los siguientes tipos de cookies:

- Cookies propias: son las que nosotros colocamos directamente y nos permiten, por ejemplo, mantener tu sesión iniciada mientras recorres la tienda o recordar tus preferencias de navegación.
- Cookies de analítica: nos ayudan a entender cómo interactúas con nuestra web, qué secciones visitas más y cómo podemos mejorarla. Nos permiten saber, por ejemplo, cuántas personas nos visitan y desde dónde.
- Cookies de publicidad: nos sirven para mostrarte anuncios más relevantes para ti, tanto dentro de https://monstruocreativo.com/ como en otros sitios, y para medir el rendimiento de nuestras campañas publicitarias.

Para gestionar nuestras campañas de publicidad y medición trabajamos con Google Ads. Esto significa que Google puede colocar cookies en tu navegador cuando visitas https://monstruocreativo.com/ o cuando interactúas con nuestros anuncios. Google puede tratar la información que recoge a través de estas cookies para fines publicitarios y de medición.

Sobre el tiempo de duración, hay dos tipos de cookies que puedes encontrarte:

- Cookies de sesión: se eliminan automáticamente cuando cierras el navegador.
- Cookies persistentes: permanecen en tu dispositivo por un periodo más largo, que puede ir desde

unos pocos días hasta varios meses, según la finalidad de cada cookie.

Antes de colocar cookies que no sean estrictamente necesarias, te pediremos tu consentimiento de forma clara, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 13. Ese consentimiento es previo, informado, expreso e inequívoco, y puedes revocarlo cuando quieras, siguiendo los mismos pasos que usaste para otorgarlo.

Además, conforme al artículo 18 de la misma ley, tienes derecho a saber qué datos personales tratamos, con qué fines, durante cuánto tiempo y ante quién puedes ejercer tus derechos. Toda esa información la encuentras detallada en el resto de esta política y en nuestra Política de Privacidad.

Si quieres cambiar tu decisión sobre las cookies, puedes hacerlo en cualquier momento desde la configuración de tu navegador o desde el panel de preferencias que ponemos a tu disposición al ingresar a https://monstruocreativo.com/.

## Tu consentimiento

En nuestra tienda web usamos cookies para que todo funcione correctamente. Algunas son estrictamente necesarias para que la página cargue, para mantener tu sesión iniciada o para recordar lo que vas colocando en tu carrito, y esas se activan sin pedirte permiso.

El resto de las cookies que usamos —por ejemplo, las de analítica y las de publicidad que empleamos a través de Google Ads— no son indispensables para que navegues por nuestra web. Por eso, según el principio de consentimiento previsto en la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 5, solo las utilizamos si previamente nos autorizas. Te lo solicitamos la primera vez que nos visitas y tú decides con libertad si las aceptas o no.

Si en algún momento cambias de opinión, puedes retirar tu consentimiento cuando quieras. Para hacerlo, escríbenos a test@msdsd.com y haremos todo lo necesario para dejar de usar esas cookies en el plazo más breve posible. Esta retirada no afecta a los tratamientos que podamos realizar sin tu consentimiento en los casos previstos por el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales, como cuando los datos sean necesarios para ejecutar la relación contractual que tienes con nosotros.

## Cómo desactivarlas

En Mc S.A.C. respetamos tu decisión. Si en algún momento cambias de opinión, puedes desactivar las cookies o modificar tu elección directamente desde tu navegador. No necesitas contactarnos para hacerlo: tú tienes el poder de decidir en cualquier momento.

Los pasos generales para hacerlo son los siguientes:

- Abre la configuración o preferencias de tu navegador web.
- Busca el apartado de privacidad, seguridad o cookies.
- Elige qué cookies quieres permitir, bloquear o eliminar.
- Guarda los cambios y, si quieres, reinicia el navegador.

Cada navegador tiene su propio camino para llegar a esa sección. Si usas Chrome, Firefox, Edge, Safari u otro navegador, solo tienes que seguir las instrucciones de ayuda oficiales que aparecen en la página de soporte de cada uno. Ahí encontrarás guías paso a paso según el sistema operativo que utilices.

Ten en cuenta que, si desactivas todas las cookies, es posible que algunas funciones de nuestra tienda web no estén disponibles o que tu experiencia cambie. Por ejemplo, podríamos no recordar tus preferencias o algunas secciones podrían no cargarse correctamente.

Como te contamos, usamos cookies de analítica y de publicidad a través de Google Ads. Además de gestionarlas desde tu navegador, también puedes ajustar tus preferencias de anuncios de Google directamente desde tu cuenta de Google, en la sección de configuración de anuncios personalizados.

Si te queda alguna duda o necesitas una mano para hacerlo, escríbenos a test@msdsd.com y te orientamos con gusto.

## Tus derechos

Porque a través de las cookies y otras herramientas de analítica y publicidad podemos recoger datos personales como tu navegación o tu IP, queremos recordarte que, como titular de tus datos personales, la ley te reconoce derechos que puedes ejercer cuando lo desees.

Tienes derecho a acceder a la información que tenemos sobre ti y a saber cómo fue recopilada y con qué finalidad, según la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 19.

También puedes pedirnos que actualicemos, rectifiquemos o eliminemos tus datos cuando sean inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 20.

Si consideras que el uso de tus datos afecta tus derechos fundamentales, puedes impedir que sean suministrados, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 21.

Y si tienes motivos fundados y legítimos, puedes oponerte a que tratemos tus datos sin tu consentimiento, según la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 22.

Para conocer todos los detalles sobre estos derechos, los plazos aplicables y la forma de ejercerlos, te invitamos a revisar nuestra política de privacidad. Si quieres contactarnos para hacerlo, escríbenos a test@msdsd.com o visítanos en https://monstruocreativo.com/.

## Datos del proveedor

| | |
|---|---|
| **Razón social** | MONSTRUO CREATIVO S.A.C. |
| **Nombre comercial** | Mc S.A.C. |
| **RUC** | 20609563258 |
| **Domicilio** | Av. Elías Aguirre 180, Miraflores |
| **Correo** | test@msdsd.com |
| **Teléfono** | 999666444 |
| **Libro de reclamaciones** | https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones |

## Base legal

- Ley de Protección de Datos Personales, art. 13
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 18
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 5
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 14
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 19
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 20
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 21
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 22