MONSTRUO CREATIVO

Política de privacidad

Versión 1, vigente desde el 16 de octubre de 2026

Quién es el responsable

Somos MONSTRUO CREATIVO S.A.C., que comercialmente nos presentamos como Mc S.A.C., y somos los responsables del tratamiento de tus datos personales. Esto quiere decir que nosotros decidimos cómo y para qué se usan los datos que nos confías al adquirir nuestros servicios.

Nuestro número de RUC es 20609563258 y nuestro domicilio, donde puedes dirigirte por escrito para cualquier asunto relacionado con tus datos personales, es Av. Elías Aguirre 180, Miraflores.

Si te resulta más cómodo, también puedes escribirnos al correo test@msdsd.com o llamarnos al 999666444. En nuestra página web https://monstruocreativo.com/ encontrarás más información sobre nosotros y los servicios digitales que te ofrecemos.

Conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 18, queremos que conozcas con claridad quién es el titular del banco de datos en el que se guarda tu información, y ese somos nosotros.

Qué datos recogemos

Recogemos tus datos personales en los momentos principales en que interactúas con nosotros: cuando completas formularios en nuestra tienda web o cuando nos escribes por redes sociales y mensajería, cuando realizas una compra de nuestros servicios de software, y también cuando decides presentarnos un reclamo.

Los datos que podemos recoger en estas ocasiones son los siguientes:

- Tu nombre y documento de identidad.
- Tus datos de pago, según el medio que elijas (billetera digital como Yape o Plin, tarjeta de crédito o débito, transferencia o depósito, o pasarela de pago en línea).
- Tu ubicación.
- El historial de tus compras con nosotros.
- Tu correo electrónico y tu teléfono.
- Imagen o video, por ejemplo cuando nos compartes fotos, capturas o atiendes videollamadas con nosotros.
- Tu dirección, cuando sea necesaria para brindarte el servicio.
- Datos de navegación en nuestra web, como las cookies y tu dirección IP.

Además, en nuestro sitio web utilizamos cookies de analítica y de publicidad, incluyendo herramientas como Google Ads, que nos permiten entender cómo usas la página y mostrarte publicidad relacionada con nuestros servicios.

Para tratar tus datos necesitamos tu consentimiento, el cual debe ser previo, informado, expreso e inequívoco, tal como lo establece la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 13. Asimismo, reconocemos tu derecho a ser informado de forma detallada, sencilla y previa sobre la finalidad del tratamiento, los destinatarios y los demás aspectos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 18.

Para qué los usamos

Nosotros tratamos tus datos personales únicamente para los fines que te informamos a continuación, de manera detallada y previa a su recopilación, conforme a tu derecho de información y al principio de

finalidad previstos en la Ley de Protección de Datos Personales, artículos 6 y 18. No los utilizamos para ninguna otra finalidad distinta a las que aquí te contamos.

- Atender tu pedido y entregarte los servicios digitales de software que nos solicitas a través de nuestra tienda web o de nuestras redes sociales y mensajería.
- Procesar los pagos de tus compras mediante Yape, Plin, tarjeta de crédito o débito, transferencia o depósito, y nuestra pasarela de pago en línea.
- Mantener comunicación contigo sobre el estado de tu compra, el servicio contratado y cualquier novedad relacionada.
- Brindarte atención al cliente y gestionar la garantía legal que te asiste.
- Mostrarte publicidad personalizada y medir el rendimiento de nuestras campañas, especialmente a través de Google Ads.
- Realizar analítica de tu navegación en nuestra web, usando cookies, para entender cómo usas nuestro sitio y así poder mejorarlo.
- Cumplir con las obligaciones contables, tributarias y legales que nos corresponden.
- Conservar tu historial de compras para ofrecerte una atención más ágil y mantener el respaldo de nuestras operaciones.

Consentimiento

En Mc S.A.C., para tratar tus datos personales siempre partimos de tu consentimiento, tal como lo establece la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 5. Esto quiere decir que, antes de recoger y utilizar cualquier información tuya, te pedimos tu autorización de manera previa, informada, expresa e inequívoca, según lo señalado en el artículo 13 de la misma ley.

Tu consentimiento lo obtenemos cuando aceptas los avisos que te mostramos al registrarte en nuestra tienda web, al completar un formulario, al escribirnos por nuestras redes sociales o mensajería, o al marcar las casillas correspondientes durante tu navegación. En cada uno de esos momentos te informamos de forma clara qué datos recogemos y para qué los vamos a usar.

Si en algún momento decides dejarnos de dar tu consentimiento o revocarlo, puedes hacerlo cuando quieras. Para hacerlo solo tienes que comunicárnoslo por los mismos canales por los que lo otorgaste, y nosotros lo atenderemos observando los mismos requisitos que se aplicaron cuando nos lo diste, conforme a lo previsto en el artículo 13 de la Ley de Protección de Datos Personales. Una vez que recibamos tu solicitud, dejaremos de tratar tus datos para aquellas finalidades que dependían de tu autorización, sin afectar los tratamientos que se hayan realizado antes ni aquellos que se sustenten en otra causa permitida por la ley.

Ahora bien, hay situaciones en las que la ley nos permite tratar tus datos sin necesidad de pedirte consentimiento de forma previa. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales, esto ocurre, por ejemplo, cuando los datos son necesarios para ejecutar la relación contractual que tenemos contigo al brindarte nuestros servicios, cuando han pasado por un proceso de anonimización o disociación, cuando se trata de datos relativos a la solvencia patrimonial y de crédito conforme a ley, o cuando provienen de fuentes accesibles al público. En todos esos casos igualmente cuidamos tu información y respetamos tus derechos.

Como nosotros no atendemos a menores de edad, no tratamos datos de niños ni adolescentes, y por eso no aplica la regla especial de representación legal que contempla el artículo 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Si tienes dudas sobre cómo se da o se revoca tu consentimiento, escríbenos a test@msdsd.com y con gusto te orientamos.

Con quién los compartimos

Para poder entregarte nuestros servicios digitales, compartimos algunos de tus datos personales con terceros que nos ayudan a operar. Solo lo hacemos cuando es necesario, y todos ellos los utilizan exclusivamente para cumplir las tareas que les encomendamos.

- Proveedores de servicios en la nube y CRM: compartimos tus datos con empresas que nos brindan alojamiento y herramientas de gestión de clientes, para que puedan almacenar tu información y ayudarnos a administrarla.
- Pasarela de pagos en línea: cuando pagas con tarjeta de crédito o débito, o a través de billeteras digitales desde nuestra tienda web, compartimos los datos del pago con el proveedor de la pasarela, únicamente para procesar la transacción de forma segura.

Estos proveedores actúan como encargados del tratamiento de tus datos personales y solo pueden utilizarlos siguiendo nuestras instrucciones, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 18.

Sobre transferencias fuera del país, actualmente todos los datos que compartimos se procesan dentro del Perú. Si en el futuro fuera necesario enviar información a proveedores en el extranjero, lo haríamos únicamente cuando el país destino cuente con niveles de protección adecuados según la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 15, o contando con tu consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco.

Cuánto tiempo los guardamos

Guardamos tus datos personales el tiempo necesario para cumplir las finalidades que te informamos y, cuando corresponde, durante los plazos que la normativa nos exige.

En general, conservamos tus datos por un plazo de hasta 5 años contados desde que dejaron de ser necesarios para la finalidad con la que los recogimos. Este plazo aplica, por ejemplo, a:

- Tu nombre y documento de identidad, que usamos para identificarte cuando nos contactas o realizas una compra.
- Los datos de pago y tu historial de compras, que mantenemos para gestionar pagos, emitir comprobantes y atender la garantía legal que te corresponde como consumidor.
- Tu correo electrónico y teléfono, que conservamos mientras mantengas una relación con nosotros o hasta que nos pidas su eliminación.
- La ubicación y la dirección que nos hayas proporcionado.
- Las imágenes o videos que hayamos capturado o recibido de ti en el marco de nuestros servicios.

En el caso de los datos de navegación que recogemos a través de cookies de analítica y de publicidad (como las de Google Ads), los conservamos durante el tiempo que resulte necesario para fines estadísticos y de mejora de nuestras campañas. Puedes revisar y ajustar estas cookies en cualquier momento desde tu navegador o mediante las opciones que te ofrecemos.

Una vez cumplido el plazo, tus datos son eliminados o anonimizados de manera que ya no puedan asociarse a ti. Si una norma o una autoridad competente nos obliga a conservarlos por más tiempo, los mantendremos únicamente durante el período adicional que esa norma exija.

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 18, te informamos de forma previa, detallada y clara sobre el tiempo durante el cual conservamos tus datos personales.

Seguridad

En Mc S.A.C. nos tomamos muy en serio la seguridad y confidencialidad de tus datos personales. Adoptamos medidas técnicas, organizativas y legales para garantizar su seguridad y evitar su alteración,

pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 16.

- Cuidamos que nuestras medidas sean apropiadas y acordes con el tipo de información que tratamos, tal como lo señala la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 9.
- Trabajamos con proveedores de servicios en la nube (alojamiento y CRM) que aplican estándares de seguridad reconocidos para proteger tu información.
- Implementamos controles de acceso para que solo el personal autorizado pueda tratar tus datos personales.
- Revisamos periódicamente nuestras prácticas de seguridad para mantenerlas al día.

Nuestros colaboradores, proveedores y todas las personas que intervienen en el tratamiento de tus datos están obligados a guardar confidencialidad respecto de los mismos y de sus antecedentes. Esta obligación subsiste aun después de finalizadas las relaciones con nosotros, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 17.

No tratamos datos personales en bancos de datos que no reúnan los requisitos y condiciones de seguridad exigidos por la normativa aplicable y por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Si quieres saber más sobre cómo protegemos tu información o tienes alguna consulta, puedes escribirnos a test@msdsd.com.

Tus derechos

En nuestra tienda, tú tienes el control de tus datos personales. Según la Ley de Protección de Datos Personales, puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre la información que tenemos sobre ti.

- Acceso: puedes solicitar información sobre cómo tratamos tus datos, la forma en que los recopilamos, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó, así como las transferencias realizadas o que prevemos hacer con ellos.
- Rectificación y actualización: puedes pedir que corrijamos o completemos tus datos cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, cuando adviertas omisión, error o falsedad, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad con la que los recopilamos o cuando haya vencido el plazo de su tratamiento.
- Cancelación o supresión: puedes solicitar que eliminemos tus datos de nuestros registros cuando ya no sean necesarios o cuando haya vencido el plazo de tratamiento.
- Oposición: cuando no hayas prestado consentimiento, puedes oponerte a que tratemos tus datos si existen motivos fundados y legítimos relativos a tu situación personal. Si tu oposición es justificada, procederemos a su supresión conforme a ley.
- Impedir el suministro: puedes pedir que no entreguemos tus datos a terceros cuando ello afecte tus derechos fundamentales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes escribirnos a test@msdsd.com o llamarnos a 999666444. Cuando atendamos tu solicitud, bloquearemos tus datos mientras dure el trámite, de modo que no puedan acceder a ellos terceros no autorizados.

Si denegamos total o parcialmente el ejercicio de tus derechos, puedes recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación, o acudir al Poder Judicial mediante una acción de hábeas data. La resolución de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales agota la vía administrativa.

Menores de edad

Nuestros servicios están pensados para personas mayores de edad. No recopilamos de forma intencional datos personales de menores de edad en el marco de nuestra actividad comercial.

Si detectamos, o si tú como padre, madre o representante legal nos informas, que un menor ha proporcionado sus datos sin la debida autorización, tomaremos las medidas necesarias para eliminarlos de nuestros registros. Para ello, puedes escribirnos a test@msdsd.com y gestionaremos la solicitud a la brevedad.

En todo caso, el tratamiento de datos personales solo se realiza con el consentimiento de su titular, o de quien ejerza la representación legal cuando se trate de menores, conforme al principio de consentimiento previsto en la Ley de Protección de Datos Personales, artículo 5.

Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política de privacidad cuando mejoremos nuestros servicios, cuando haya cambios en la normativa o cuando ajustemos la forma en que tratamos tus datos personales. Te recomendamos revisarla de vez en cuando.

Cuando hagamos un cambio importante, te avisaremos con anticipación por nuestros canales habituales, como nuestro correo test@msdsd.com, nuestra web https://monstruocreativo.com/ o nuestras redes sociales. En el aviso te contaremos brevemente qué cambia y desde qué fecha entra en vigencia la nueva versión.

La versión actualizada será la que se aplique desde la fecha que indiquemos en el aviso. Si después de esa fecha sigues usando nuestros servicios, entenderemos que aceptas los cambios.

Si el cambio te afecta de manera significativa, te avisaremos con un tiempo razonable antes de que entre en vigor para que tengas la oportunidad de revisarlo y, si lo necesitas, ejercer los derechos que correspondan sobre tus datos personales.

Datos del proveedor

Razón social	MONSTRUO CREATIVO S.A.C.
Nombre comercial	Mc S.A.C.
RUC	20609563258
Domicilio	Av. Elías Aguirre 180, Miraflores
Correo	test@msdsd.com
Teléfono	999666444
Libro de reclamaciones	https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones

Base legal

- Ley de Protección de Datos Personales, art. 18
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 13
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 6
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 5
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 14
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 15
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 9
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 16
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 17
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 19
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 20
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 21

- Ley de Protección de Datos Personales, art. 22
- Ley de Protección de Datos Personales, art. 24