MONSTRUO CREATIVO

Promociones

Versión 1, vigente desde el 16 de octubre de 2026

Condiciones generales

En Mc S.A.C. queremos que sepas con claridad cómo funcionan nuestras promociones antes de que tomes una decisión de compra. Por eso, en cada anuncio te informamos la duración de la promoción y, cuando corresponda, la cantidad mínima de unidades o servicios disponibles.

Si en algún anuncio no se indicara expresamente la vigencia o las unidades disponibles, podrás solicitarnos los productos o servicios ofertados en las condiciones señaladas, conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 14.

Cuando una promoción tenga condiciones o restricciones de acceso, te las informaremos de forma clara, destacada y fácilmente advertible en cada anuncio. Si los detalles completos se encuentran en una fuente de información distinta, en el propio anuncio te diremos cómo acceder a ella sin costo. Esa información adicional será siempre consistente con el mensaje publicitario y no te generará confusión.

Para que cuentes con toda la información relevante —veraz, suficiente, de fácil comprensión, oportuna y en castellano— para elegir y usar adecuadamente nuestros servicios, seguimos lo dispuesto en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 2.

Antes de comprar, te recomendamos revisar la vigencia, la disponibilidad y las restricciones de cada promoción. Si tienes alguna duda, puedes escribirnos a test@msdsd.com, llamarnos al 999666444 o consultarnos a través de nuestros canales de venta, y con gusto te la aclaramos.

- Vigencia: cada promoción tiene una fecha de inicio y de fin, que se indica en el anuncio correspondiente.
- Disponibilidad: cuando aplique, comunicamos la cantidad mínima de unidades o servicios incluidos en la promoción.
- Restricciones: si la promoción aplica solo a determinados clientes, servicios, medios de pago o periodos, lo señalamos expresamente en el anuncio o en una fuente de información accesible y gratuita.

Precio de las promociones

En Mc S.A.C., el precio que aparece en cada promoción es el precio final que te cobraremos. No hacemos cobros adicionales que no te hayamos informado con claridad antes de que confirmes tu compra.

El precio total de la promoción incluye el costo del servicio digital que contratas y, cuando corresponde, los impuestos aplicables. Siempre te lo mostraremos de forma visible y desglosada antes de que aceptes la oferta, para que sepas exactamente cuánto vas a pagar.

La información sobre el precio te la brindamos en idioma castellano, de manera veraz, suficiente, de fácil comprensión, apropiada, oportuna y fácilmente accesible, conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 2. Queremos que tengas todo lo que necesitas saber para tomar una buena decisión de compra.

Si tienes alguna duda sobre el precio de una promoción, escríbenos a test@msdsd.com o llámanos al 999666444 y con gusto te la resolvemos.

Dónde están las bases

Todas las promociones que lanzamos cuentan con sus bases, y nos aseguramos de que siempre sepas

dónde encontrarlas. Las publicamos en nuestra página web https://monstruocreativo.com/, en el espacio destinado a promociones, y también las compartimos a través de nuestras redes sociales y canales de mensajería.

Antes de que cualquier promoción inicie, te indicamos el enlace directo donde podrás revisar todos los detalles: fechas, requisitos, mecánica y condiciones. Así participas con toda la información a la mano, sin sorpresas.

Si quieres volver a consultar las bases de una promoción vigente, solo tienes que buscarlas dentro de nuestra web o pedírnoslas por nuestros canales de atención, y te las hacemos llegar de inmediato.

Reclamos

En Mc S.A.C., queremos que tu experiencia con nosotros sea siempre positiva. Por eso, si tuviste algún inconveniente con nuestros servicios o con la atención que te brindamos, ponemos a tu disposición nuestro Libro de Reclamaciones virtual, conforme lo establece el Código de Protección y Defensa del Consumidor, artículo 150.

- Ingresa a nuestro Libro de Reclamaciones aquí: https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones
- También puedes acceder desde nuestra tienda web https://monstruocreativo.com/ y desde nuestras redes sociales.
- Una vez registrado tu reclamo, lo atenderemos en los plazos que la ley señala. Si tienes alguna consulta adicional, puedes escribirnos a test@msdsd.com.

Datos del proveedor

Razón social	MONSTRUO CREATIVO S.A.C.
Nombre comercial	Mc S.A.C.
RUC	20609563258
Domicilio	Av. Elías Aguirre 180, Miraflores
Correo	test@msdsd.com
Teléfono	999666444
Libro de reclamaciones	https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones

Base legal

• Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 2
• Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 14
• Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 150