MONSTRUO CREATIVO

Términos y condiciones

Versión 1, vigente desde el 16 de octubre de 2026

Quién vende

MONSTRUO CREATIVO S.A.C. es la empresa que ofrece los servicios de marketing, publicidad y software a través de este sitio web y de sus canales de venta. Está inscrita en el Registro Único de Contribuyentes con el número 20609563258 y tiene domicilio en Av. Elías Aguirre 180, Miraflores.

Para cualquier comunicación, consulta o solicitud puedes contactarnos por los siguientes medios:

- Correo electrónico: test@msdsd.com
- Teléfono: 999666444
- Sitio web: https://monstruocreativo.com/

Estos datos se ponen a tu disposición de manera veraz, suficiente y fácilmente accesible, para que puedas identificar plenamente al proveedor de los servicios que contratas y ejercer tus derechos como consumidor de forma adecuada.

Objeto y aceptación

Estos Términos y Condiciones regulan la relación entre MONSTRUO CREATIVO S.A.C. (que opera como Mc S.A.C.) y las personas naturales que contratan nuestros servicios digitales de software a través de nuestra tienda web, redes sociales o canales de mensajería. Se aplican a toda compra o contratación, sin importar la modalidad o forma en la que se celebre.

Al realizar una compra, el consumidor acepta estos Términos y Condiciones. La aceptación se produce al completar el proceso de pago por cualquiera de los medios disponibles, como billetera digital, tarjeta de crédito o débito, transferencia o depósito, o pasarela de pago en línea.

Conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor, este es un contrato de consumo mediante el cual una persona adquiere un servicio a cambio de una contraprestación económica. En todo lo no previsto en estos Términos o en leyes especiales, se aplican de forma supletoria las normas del Código Civil, siempre que resulten compatibles con la naturaleza de estos contratos.

La oferta, promoción y publicidad de nuestros servicios se ajusta a su naturaleza, características, condiciones, utilidad o finalidad. El contenido de la oferta, promoción o publicidad, las características y funciones propias del servicio, así como las condiciones y garantías ofrecidas, obligan a Mc S.A.C. y son exigibles por los consumidores, aun cuando no figuren en el comprobante de pago o en cualquier otra comunicación posterior a la compra.

Productos, precios y pago

Mc S.A.C. ofrece servicios digitales de software. La información sobre los servicios brindada al consumidor es veraz, suficiente, de fácil comprensión, apropiada, oportuna y fácilmente accesible, y se proporciona en idioma castellano, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

La información relevante para que el consumidor pueda tomar una decisión de consumo adecuada se publica en los canales de venta de Mc S.A.C.: su tienda web propia, así como en sus redes sociales y mensajería. Dicha información no resulta excesiva ni sumamente compleja considerando la naturaleza del servicio contratado.

El precio total de cada servicio, incluyendo todos los impuestos aplicables y cualquier costo adicional, se

informa de forma clara y desglosada antes de que el consumidor confirme la compra, de modo que pueda conocer el monto final a pagar.

Los medios de pago aceptados por Mc S.A.C. son los siguientes:

- Billetera digital (Yape, Plin)
- Tarjeta de crédito o débito
- Transferencia o depósito bancario
- Pasarela de pago en línea

Entrega

Como nos dedicamos a servicios digitales de software, no realizamos envíos físicos de productos. La entrega de los servicios contratados se realiza de forma electrónica, a través de los canales de venta acordados con el consumidor: nuestra tienda web propia, las redes sociales o la mensajería instantánea.

Una vez confirmado el pago por cualquiera de los medios aceptados (billetera digital, tarjeta de crédito o débito, transferencia o depósito, o pasarela de pago en línea), el acceso al software o la activación del servicio se envía al consumidor por el mismo canal en el que realizó la compra o al correo electrónico que haya proporcionado.

El plazo de entrega del servicio digital es inmediato o, como máximo, dentro de las veinticuatro horas siguientes a la confirmación del pago, salvo que el consumidor y la empresa hayan convenido un plazo distinto según la complejidad del servicio.

Al tratarse únicamente de entregas digitales, no aplican zonas de reparto, costos de envío ni plazos de transporte. Tampoco se generan gastos de envío adicionales al precio del servicio publicado.

Si el consumidor no recibe el acceso al servicio dentro del plazo indicado, puede escribirnos a test@msdsd.com o contactarnos al 999666444 para que podamos revisar su caso y brindarle una solución.

Garantías

En Mc S.A.C. nos comprometemos a brindarte servicios digitales de software que resulten idóneos, es decir, que exista correspondencia entre lo que te ofrecemos y lo que efectivamente recibes, considerando la naturaleza del servicio, sus características, las condiciones y circunstancias de la transacción, la información que te transmitimos y el precio, entre otros factores aplicables al caso.

La idoneidad se evalúa tomando en cuenta la aptitud del servicio para satisfacer la finalidad para la cual ha sido puesto a tu disposición. Respondemos por la idoneidad y calidad de los servicios ofrecidos, así como por la falta de conformidad entre la publicidad o información comercial y el servicio efectivamente prestado.

Conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor, las garantías pueden ser legales, explícitas o implícitas. La garantía legal es aquella que, por mandato de la ley o de las regulaciones vigentes, resulta exigible para la prestación del servicio y no puede ser desplazada ni renunciada; se entiende incluida en nuestra relación de consumo, aun cuando no se señale expresamente.

La garantía explícita es aquella que deriva de los términos y condiciones que te ofrecemos de manera expresa en el contrato, en la información del servicio, en la publicidad, en el comprobante de pago o en cualquier otro medio que pruebe lo específicamente ofrecido. Esta garantía tampoco puede ser desplazada por una garantía implícita.

La garantía implícita se aplica cuando, ante el silencio nuestro o del contrato, se entiende que el servicio cumple con los fines y usos previsibles para los que ha sido adquirido, considerando los usos y costumbres del mercado.

Cuando apliquen condiciones o términos adicionales de garantía explícita para un servicio en particular, te serán informados de manera clara y previa a la contratación.

Si consideras que el servicio recibido no es idóneo o presenta alguna falta de conformidad con lo ofrecido, puedes ejercer tus derechos como consumidor conforme a la normativa aplicable.

Condiciones del contrato

Las condiciones del contrato que celebras con MONSTRUO CREATIVO S.A.C. (Mc S.A.C.) están redactadas con concreción, claridad y sencillez, de forma que puedas comprender su contenido directamente, sin tener que remitirte a textos o documentos que no te hayamos entregado antes o al momento de la conclusión del contrato. En todo caso, si alguna condición hace referencia a otro documento, este se te facilitará de forma previa o simultánea a la firma.

El contrato completo se pone a tu disposición con la accesibilidad y legibilidad necesarias para que conozcas su contenido antes de suscribirlo. Las condiciones se basan en la buena fe y buscan el equilibrio necesario entre los derechos y obligaciones de ambas partes, por lo que en ningún caso se incluyen cláusulas abusivas. Esto significa que no utilizamos estipulaciones que, en tu perjuicio, te coloquen en una situación de desventaja o desigualdad, o que anulen los derechos que la ley te reconoce como consumidor.

De manera específica, las condiciones del contrato no incluyen cláusulas que:

- Excluyan o limiten la responsabilidad de MONSTRUO CREATIVO S.A.C. o de sus dependientes por dolo o culpa, ni que trasladen a tu persona la responsabilidad por hechos u omisiones nuestras.
- Nos faculten a suspender o resolver el contrato de manera unilateral, salvo disposición legal distinta o la aplicación de normas prudenciales debidamente sustentadas emitidas por la autoridad correspondiente.
- Nos permitan resolver el contrato sin comunicación previa, o dar por terminado un contrato de duración indeterminada sin un plazo razonable de antelación, salvo disposición legal distinta o la aplicación de normas prudenciales debidamente sustentadas.
- Establezcan a nuestro favor la facultad unilateral de prorrogar o renovar el contrato.
- Excluyan o limiten tus derechos legales, como efectuar pagos anticipados o prepagos, oponer la excepción de incumplimiento, o ejercer el derecho de retención o consignación, entre otros.
- Establezcan limitaciones a tu facultad de oponer excepciones procesales, a la presentación de pruebas, o inviertan la carga de la prueba.
- Impliquen tu renuncia a formular una denuncia por infracción a las normas de protección al consumidor.
- Sean contrarias o violatorias a normas de orden público o de carácter imperativo.

En cualquier caso, conservas todos los derechos que te reconoce la legislación vigente y puedes ejercerlos en todo momento.

Reclamos

MONSTRUO CREATIVO S.A.C., en su calidad de plataforma digital de comercio electrónico, pone a disposición de los usuarios el Libro de Reclamaciones en forma virtual, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 150 del Código de Protección y Defensa del Consumidor.

El acceso al Libro de Reclamaciones se exhibe de manera permanente en un lugar visible y fácilmente accesible al público dentro de https://monstruocreativo.com/, conforme lo establece el artículo 151 del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Puede acceder al Libro de Reclamaciones a través del siguiente enlace: https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones.

Ley aplicable

Los términos y condiciones de MONSTRUO CREATIVO S.A.C., así como cualquier relación de consumo que derive de los servicios que ofrece, se rigen por la legislación peruana vigente, en particular por las normas de protección al consumidor aplicables en el país.

En caso de controversias o reclamos vinculados a los derechos del consumidor, la autoridad administrativa competente en el Perú es el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), a través de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor.

Datos del proveedor

Razón social	MONSTRUO CREATIVO S.A.C.
Nombre comercial	Mc S.A.C.
RUC	20609563258
Domicilio	Av. Elías Aguirre 180, Miraflores
Correo	test@msdsd.com
Teléfono	999666444
Libro de reclamaciones	https://monstruo-creativo.posventia.app/libro-de-reclamaciones

Base legal

- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 2
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 45
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 46
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 2.1
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 2.2
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 2.4
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 18
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 19
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 20
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 48
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 49
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 50
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 150
- Código de Protección y Defensa del Consumidor, art. 151